



Til alle menighedsråd og provstier

pr. e-mail

Betaling for it-ydelser

- ny ordning vedr. brugerlicenser, pc-udstyr, datalinjer og eBoks

Udbredelsen af brugerlicenser har været stigende gennem flere år og er i dag den dominerende betalingsmodel i markedet for pc-programmer mv.

Den nuværende betalingsmodel, hvor Folkekirken It opkræver en afgift pr. pc (frem for pr. bruger) og i øvrigt afholder udgifterne til bestemte Kirkenet-pc'er og ikke til andre, er ikke holdbar. Det skyldes både nye licensbetingelser samt ønsket om mere hensigtsmæssig økonomistyring, hvor udgangspunktet er, at udgifter til lokale arbejdsredskaber og aktiviteter bør indgå i menighedsråd og provstiers budget- og beslutningsproces.

Det er derfor besluttet at omlægge finansieringen af brugerdrevne it-udgifter således, at de fremover afholdes af brugerne fremfor som i dag af en blanding af brugernes egne budgetter og Folkekirken It's budget.

Ved omlægningen indgår det, at

1. menighedsråd og provstier fremover afholder udgifter til pc'er, pc-programmer, datalinjer samt support og it-sikkerhedsydelse;
2. den driftsafgift, som i dag betales til Folkekirken It, bortfalder;
3. fællesfondens bevilling til Folkekirken It reduceres med et beløb, som svarer til forbruget i 2019 vedr. punkt 1), idet udgifterne til pc-udstyr opgøres i takt med udskiftningen;

Endelig er det også besluttet, at

4. Folkekirken It's udgifter til ekspedition af e-Boks forsendelser betales af menighedsrådene efter deres forbrug.

Den nye ordning vil være fuldt indfaset fra den 1. januar 2020, men vil med hensyn til brugerlicenserne allerede have betydning fra den 1. juli 2019, hvor en ny licensaftale, som er indgået med Microsoft den 25. juni 2019, træder i kraft.

Endelig vil menighedsrådene blive opkrævet betaling for ekspeditionen af breve via eBoks for hele 2019.

Den nye ordning vedrørende betaling for it-ydelser, er besluttet efter forelæggelse for It-Følgegruppe, Budgetfølgegruppe og Budgetsamråd, omfatter alle menighedsråd, provstier, fællesfondsinstitutioner og Kirkeministeriet, som Folkekirken It leverer it-ydelser til.

Den økonomiske virkning af ordningen for det enkelte menighedsråd og provsti afhænger af det konkrete antal pc'er, datalinjer som menighedsrådene og provstierne råder over. Tilsvarende afhænger det af det antal brugere, som menighedsråd og brugere har oprettet (autoriseret).

Folkekirken It

Rådhusstræde 2
1466 København K

www.kirkenettet.dk

Telefon 7020 2535

Telefax 7020 2595

e-post it-kontoret@km.dk

Akt nr. 57242

Dato: 3. juli 2019





Sammen med denne generelle information om den nye ordning for betaling af it-ydelser fremsendes til alle menighedsråd og provstier en specifik opgørelse af de it-udgifter, som menighedsråd og provstier skal påregne i årene 2020-2022.

Oversigten er baseret på det antal pc'er og datalinjer, som menighedsråd og provstier har i juni 2019.

Med hensyn til brugerlicenser, så er de tildelt de brugere (kordegne, præstese-kretærer og øvrige kirkefunktionærer m. fl., som har fået en brugerkonto til Kirkenettet. Disse brugerkonti er oprettet af den kirkebogsførende sognepræst (menighedsrådene) eller provsten (provstierne), som selv kan trække en liste fra den elektroniske brugeradministration.

Ved omlægningen til en ny licensaftale, som er sket pr. 1. juli har Folkekirkens It ikke tildelt licenser til brugere, der ikke har været logget på i 2019. Se nærmere i afsnittet 'Brugerlicenser' (side 4).

Det bemærkes i den forbindelse, at der ikke anvendes brugerlicenser til menighedsrådsmedlemmerne og DAP (den digitale arbejdsplads).

Spørgsmål til den nye ordning bedes rettet til

it-kontoret@km.dk

eller søgt besvaret via

[DAP/IT/Supportforum/Bestilling, leverance og betaling](#)

På de følgende sider redegøres for de enkelte dele af ordningen.

Med venlig hilsen

Kirkeministeriet, Folkekirkens It
Torben Stærgegaard





Brugerlicenser

Ved overgangen til det cloudbaserede Office365 er de hidtidige pc-office licenser nu erstattet af bruger-licenser, som "hentes ned" fra "skyen". Nogle licenstyper installeres på pc'en, medens andre forbliver i skyen, hvorfra de anvendes.

Det nye er, at det fremover er brugeren, som "ejer" licensen og ikke - som hidtil - pc'en. For brugen af licensen opkræves en betaling pr. navngiven bruger.

Omlægning til en ny licensaftale med Microsoft

Den nye aftale – som træder i kraft 1. juli - indebærer, at en bruger skal have én af følgende licenstyper:

Funktioner/indhold:	Licenstype			
	E3	F1	K1	Ingen
Licenspris pr. måned (inkl. moms)	215 Kr.	65 Kr.	15 Kr.	0 Kr.
Adgang til Kirkenettet og DAP	✓	✓	✓	✓
Outlook (email og kalender) - installeret og afviklet på pc'en	✓			
Outlook (email og kalender) - webudgave (afvikles i browser)	✓	✓	✓	
Word, Excel, Powerpoint m.fl. - installeret og afviklet på pc'en	✓			
Word, Excel, Powerpoint m.fl. - webudgave (afvikles i browser)	✓	✓		
Invitere til Skypemøder	✓			
Deltage i Skypemøder	✓	✓		
OneDrive – lagerplads	1 Tb	2 Gb		
eMail - lagerplads	∞	2 Gb	1 Gb	

Forskellen mellem E3- og F1-licenserne er helt overvejende den, at

- E3-licensen giver adgang til at have alle programmerne på pc'en
- F1-licensen giver adgang til at afvikle programmerne i skyen, hvilket kræver at pc'en har adgang til internettet.

Og så naturligvis prisen.

Til præster, kordegne, præstesekretærer, provstisekretærer samt medarbejdere i stifterne vil det være mest oplagt at tildele en E3-licens, mens det til øvrige kirkefunktionærer og mange medarbejdere på kirkegårde vil være oplagt at anvende F1-licensen og til de brugere, som alene har behov for adgang til DAP, e-mail og kalender, en K1-licens.





Til menighedsrådsmedlemmer, som har behov for en personlig postkasse og kalender, kan/bør der tildeles en K1 licens.

Brugernes licenser fra 1. juli

I forbindelse med omlægningen til den nye aftale er der sket en gennemgang af de godt 4.900 brugere, som de lokalt sikkerhedsansvarlige har autoriseret som Kirkenetbrugere.

Med virkning fra 1. juli er alle brugerne tildelt en af de nye licenstyper efter nedenstående principper:

- brugere, som enten aldrig har været logget på Kirkenettet eller ikke har været det i løbet af 2019, er nedlagt og tildeles derfor ikke nogen licens
- alle præster og provster samt kirkefunktionærer med adgang til personregistrering er i udgangspunktet tildelt en E3-licens – dog er kirkefunktionærer med en meget lav beskæftigelsesgrad (vikarer) tildelt en F1-licens
- kirkefunktionærer med en meget lav eller ingen beskæftigelsesgrad er tildelt en K1-licens
- provstisekretærer og øvrige medarbejdere i provstierne er tildelt en E3-licens
- medarbejdere i stifterne og uddannelsesinstitutionerne er ligeledes tildelt en E3-licens.

For alle områder gælder det, at vi i den kommende tid – i samarbejde med de lokalt sikkerhedsansvarlige – må gennemgå licenstildelingen således, at anvendelsen af den dyreste licenstype – E3, som koster 2.580 kr. årligt – kun sker til de brugere, som har behov for denne licenstype.

I den forbindelse er det vigtigt at gøre opmærksom på, at de office-licenser, som er installeret på alle Kirkenet-pc'er bliver liggende indtil videre. Det betyder, at den oplevede forskel mellem en E3- og F1-licens vil være den, at E3-brugere kan bruge det Outlook-program, som ligger på pc'en, mens F1-brugere skal bruge Outlook i web-versionen. Øvrige programmer (Word, Excel og PowerPoint) kan anvendes som hidtil.

Information til brugere, som er tildelt F1-licenser

De brugere, som er tildelt en F1-licens, informeres pr. e-mail.

Såfremt en bruger, som er tildelt en F1-licens, ønskes tildelt en E3-licens, kan dette ændres af den lokale sikkerhedsansvarlige. Prisforskellen mellem den tildelte F1-licens og E3-licensen skal i 2019 afholdes af menighedsrådet/provstiet, mens hele licensafgiften skal afholdes af menighedsrådet/provstiet fra 2020 jf. nedenfor.

Betaling for brugerlicenser

Betalingen for brugerlicenserne igangsættes fra 1. januar 2020, hvor den nugældende pc-afgift på 3.000 kr. årligt bortfalder.




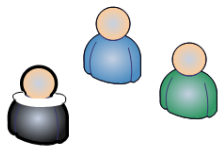


I 2019 opkræves pc-afgifter derfor som hidtil.

Den nugældende ordning med hensyn til pc'er, som menighedsråd/provstier selv betaler for, kan illustreres således:


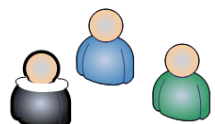
Dokument nr. 57242

Side 5

Hardware PC Desktop kr. 4.632 Skærm kr. 1.312 Bærbar kr. 7.309 Licens*) kr. 3.700 Betales af menighedsrådet	Årlig driftsafgift (licens*) og support) 1. PC kr. 3.000 2. PC kr. 2.500 3. PC kr. 2.000 4. PC kr. 1.500 5. og flere kr. 1.500  *) Licens betales ved 1. anskaffelse i driftsafgift indgår software Assurance (= opgradering)	Flere brugere kan anvende samme licens 
---	--	---

Princippet er det, at menighedsrådet/provstiet selv betaler for pc'en og derefter en årlig driftsafgift, der blandt andet omfatter en årlig afgift for pc-licensen, som kan anvendes af alle de brugere, som har adgang til pc'en.

I den nye ordning, hvor licensbetaling omlægges til brugerlicenser, bortfalder den årlige driftsafgift:

Hardware PC Desktop kr. 4.632 Skærm kr. 1.312 Bærbar kr. 7.309 Licens*) kr. 0 Betales af menighedsrådet	Årlig driftsafgift Bortfalder 	Licens tilkøbes pr. bruger - betales årligt  2 typer: E3 licens (programmer på pc) F1 licens (programmer i sky)
---	--	--

Licensafgifterne opkræves sådan, at afgiften for brugere, som har mere end et ansættelsesforhold, fordeles ligeligt mellem de menighedsråd/provstier, som har autoriseret den pågældende bruger.

De nærmere retningslinjer for beregning, viderefakturering og opkrævning af licensafgifter udarbejdes i løbet af efteråret og vil blive forsøgt baseret på nedennævnte principper:

1. månedlig opgørelse af licensforbruget (kvartalsmæssig betaling)
2. licensudgift vedr. brugere med flere ansættelsesforhold fordeles ligeligt mellem de menighedsråd/provstier hvor brugeren er tilknyttet
3. at licensbetalingen bortfalder med udgangen af den måned hvor tilknytningen ophæves

Hvor der med 'forsøgt' menes, at reglerne skal følge licensaftalen og udformes således at administrationsomkostningen ikke overstiger en eventuel besparelse.

De konkrete regler forelægges It-Følgeruppen og Budgetfølgegruppen inden de iværksættes.





Ændret betaling for pc'er

I den nuværende ordning er ca. 1.200 pc'er - en til hvert pastorat - finansieret af fællesfonden, mens menighedsrådene selv finansierer de yderligere pc'er (jf. ovenfor), som menighedsrådet/provstiet selv bestiller. Tilsvarende finansierer fællesfonden 2 pc'er til hvert provsti, som selv finansierer yderligere pc'er.

I den ordning, som er vedtaget, skal menighedsrådet/provstiet fremover selv finansiere alle pc'erne samtidig med, at Folkekirken's It's bevilling reduceres tilsvarende.

I den nye ordning vil det stadig være sådan, at pc'er og pc-licenser til pc'er, som tilsluttes Kirkenettet, skal leveres via Folkekirken's It's indkøbsaftale.

Begrundelserne herfor er dels sikkerhedsmæssige og en følge af *National strategi for cyber- og informationssikkerhed*, men også betinget af, at Folkekirken's It har det økonomiske ansvar for, at der betales for de licenser, der anvendes på pc'er tilsluttet det fælles netværk (Kirkenettet).

Når den nye ordning træder i kraft den 1. januar 2020, vil pc-udstyr kunne bestilles via et nyt bestillingssystem, hvortil også menighedsrådene har adgang.

Af hensyn til budgetlægningen har Folkekirken's It udarbejdet oversigter til hver enkelt menighedsråd/provsti, som viser hvor mange pc'er de råder over samt hvornår de skal udskiftes. Oversigterne sendes direkte til menighedsråd og provstier pr. e-mail.

Ændret betaling for datalinjer

I den nuværende ordning betaler fællesfonden for datalinjen til det sted, hvor den fællesfondsbetalte pc er installeret (som oftest er det datalinjen til kirkekontoret eller til præsteboligen de steder, hvor der ikke er et kirkekontor).

I den ordning, som er vedtaget, skal menighedsråd/provstier fremover selv finansiere denne datalinje samtidig med, at Folkekirken's It's bevilling reduceres tilsvarende.

I den nye ordning vil det være sådan, at brugerne selv beslutter, om de vil vælge en datalinje via Folkekirken's It's indkøbsaftale, eller om de vil anskaffe linjen på anden måde, idet alle datalinjer i løbet af 2019 omlægges til en teknologi, som - via et certifikat på pc'en - understøtter en sikker kommunikation via en VPN-tunnel. Denne mulighed kan være attraktiv de steder i landet, hvor den fælles indkøbsaftale ikke giver mulighed for at få en datalinje med en høj hastighed, men hvor eksempelvis en antenneforening kan tilbyde det.

Folkekirken's It orienterer i øjeblikket de menighedsråd og provstier, som har de fællesfondsbetalte datalinjer, om denne omlægning. Efter sommerferien vil informationen omfatte alle datalinjer, som skal omlægges til en ny teknologi.

Af hensyn til budgetlægningen har Folkekirken's It udarbejdet oversigter til hver enkelt menighedsråd/provsti, som viser, hvor mange datalinjer de råder over. Oversigterne sendes direkte til menighedsråd og provstier pr. e-mail.

Ordningen træder i kraft pr. 1. januar 2020.





Betaling for andre it-ydelser

Support- og sikkerhedsydelser

Endelig som en del af den nye ordning er det vedtaget, at support af udstyr, pc-programmer og datalinjer fremtidigt skal afholdes af menighedsråd og provstier. Der medregnes alene udgifter i forbindelse med support af standardpc-programmer samt VPN-beskyttelse af datalinjerne, idet support i forbindelse med forretningsapplikationer som fx løn- og økonomisystemer m.m. er ikke omfattet.

Samlet set er der tale om et beløb i størrelsesordenen 2 mio. kr., som fordeles på menighedsråd og provstier efter størrelse. I gennemsnit vil der være tale om en udgift på ca. 1.000 kr. årligt. Også her vil Folkekirkens It's budget blive reduceret med det samme beløb.

Ordningen træder i kraft pr. 1. januar 2020.

Anvendelse af eBoks og SMS

Den øgede digitalisering og særligt loven om obligatorisk digital selvbetjening har betydet, at en meget stor del af kommunikationen om ansøgninger og afgørelser i forbindelse med personregistreringen er omlagt til digital kommunikation.

Herudover har Folkekirkens It idriftsat løsninger til sikker forsendelse via e-mail og eBoks.

Forsendelser via eBoks omfatter alle kvitteringer og afgørelser, som sendes i forbindelse med fødsel, navngivning, navneændring og dødsfald samt brugen af formularløsningen (svar på henvendelser og afslag) som sognet/menighedsrådet selv aktiverer og herudover SMS, som kan aktiveres via sogn.dk.

Med det udgangspunkt, at udgifter til kommunikation hidtil har været afholdt af sogne og provstier, lægges der op til, at menighedsrådene fremover betaler for brugen af eBoks og SMS, som stilles til sognenes rådighed.

Afregningen for udgifterne til eBoks og SMS vil blive baseret på et nøgletal, som opgøres på grundlag af det antal hændelser der ekspederes i forbindelse med personregistreringen.

Udgiften pr. forsendelse til e-Boks er ca. 1 kr. pr styk, men 16 kr. når forsendelsen sker til modtagere, som er fritaget fra digital kommunikation, hvilket i praksis er tilfældet for mindre end 10 % af forsendelserne.

I 2018 har Folkekirkens It afholdt udgifter til eBoks og SMS på ca. 0,6 mio. kr., beløbet forventes at stige noget i 2019.

Omlægning af betalingen sker uden reduktion af Folkekirkens It's bevilling, idet denne ikke omfatter beløb til finansiering af sognenes forsendelser.

Ordningen træder i kraft med virkning fra 2019.

