

# Public Fordelsaftale til folkekirken med TDC Erhverv

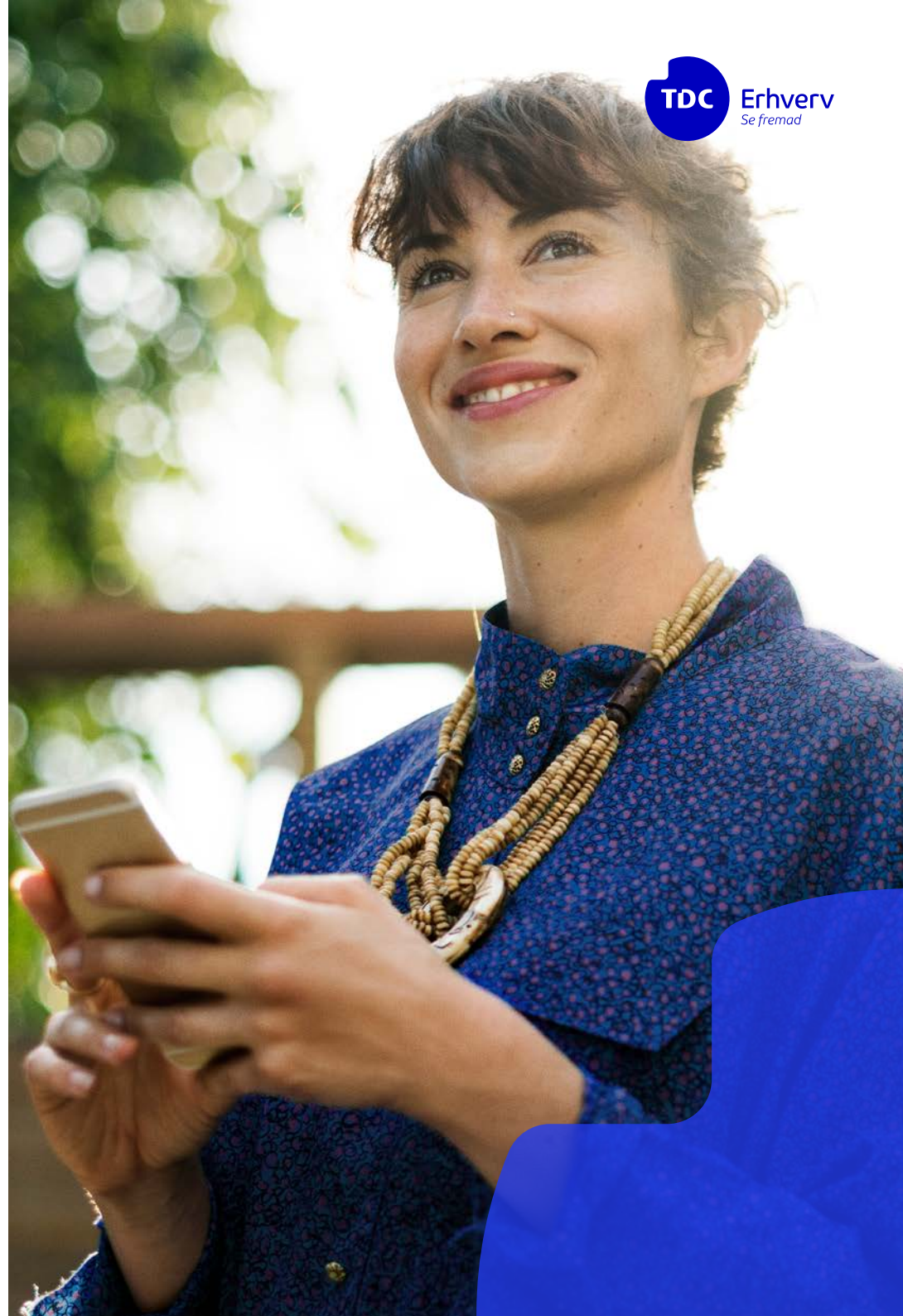
Aftalen giver folkekirken attraktive priser og høj kvalitet – de næste 3 år frem.

# Ny 3-årige Public Fordelsaftale for folkekirken

- ✓ Afløser jeres tidligere kontrakt med TDC Erhverv  
– Aftalen er gældende fra 1. oktober 2024 og de næste 3 år.
- ✓ Giver jer fordelagtige priser
- ✓ 30 dages betalingsbetingelser

## Den nye aftale indeholder endvidere

- Mobilabonnementer - 4 forskellige typer
- Fri tale, SMS og MMS i Danmark
- Mobil Bredbånd – 5 forskellige typer
- TDC Erhverv Bredbånd
- TDC Home Internet
- Skalérbare telefonløsninger
- 5G på alle mobilabonnementer
- Flexibelt dataforbrug med trintaksering
- YouSee musik





# Premium Service setup til sogne og menighedsråd

## Setup

I får fortsat en entydig kundeindgang til TDC Erhvervs "Folkekirkeligt Kundeteam", der modtager alle henvendelser fra sogne og menighedsråd. Fejlmelding skal fortsat ringes ind til TDC Support.

## Kontakt



TDC Folkekirkeligt Kundeteam 70 24 53 30  
Alle hverdage fra kl. 9 til kl. 16



Email: [enterprise@tdc.dk](mailto:enterprise@tdc.dk)



Fejlmelding:  
TDC Support 70 70 90 90



# Supportkoncept

## Setup

I kan tilkøbe hjælp til opsætning samt ændring af telefoniløsning, enten via fjernadgang eller fysisk på jeres adresse.

Teknikerne kan b.la. hjælpe med opsætning af menuvalg, indtaling af velkomstbeskeder, ændring af tidsskema, oprettelse eller ændringer af ringegrupper osv.

**Kontakt TDC Folkekirkeligt Kundeteam og hør mere om mulighederne på telefonnummer 70 24 53 30**

## For hjælp til jeres telefoniløsning.

Opsætning af ændringer til jeres telefoniløsning, grafisk kaldsflow, ferieresvar m.m.



TDC Erhverv Scale Support telefonindgang 70 70 93 30  
Alle hverdage fra kl. 8 til kl. 16

## Hvad kan vores supportkoncept hjælpe jer med...

- Opsætning af menuvalg
- Hjælp til indtaling af velkomst-, nat- og feriebeskeder
- Opsætning af søgegrupper, velkomsthilsen og IVR (tast 1 for x, tast 2 for xx, tast 3 for xxx)
- Tilføj og fjern brugere i søgegrupper
- Ændring af tidsskema for velkomstbeskeder
- Opsætning af ferie- og helligdagsbeskeder for 1 år frem
- Søgegruppe med mulighed for overløb til andre eller afsendelse af e-mail med lydfil
- Navneændring på bruger
- Hjælp/uddannelse i TDC Erhverv Assist app
- Tilvalg af tekniker, som kan komme ud på adressen hos kunden – til opsætning/uddannelse
- Daglig support alle hverdage fra kl. 9 til kl. 16

## Priser

Remote time pris:	1.875,00 kr. - afregnes per påbegyndt kvarter
On-site timepris:	1.875,00 kr. - afregnes per påbegyndt kvarter
Startgebyr ved	
On-Site:	1.000,00 kr. - afregnes per adresse og dækker opstart og kørsel



# TDC Erhverv Mobilabonnemeter

# Mobil tale og data



NATIONALT ABONNEMENT		EU ABONNEMENT**		ØVRIGE YDELSER
<b>FRI TALE 20 GB</b>	<b>FRI TALE 50 GB</b>	<b>FRI TALE 20 GB</b>	<b>FRI TALE 50 GB</b>	
<b>DANMARK</b> Fri tale Fri SMS og MMS 20 GB data	<b>DANMARK</b> Fri tale Fri SMS og MMS 50 GB data	<b>DANMARK</b> Fri tale Fri SMS og MMS 20 GB data	<b>DANMARK</b> Fri tale Fri SMS og MMS 50 GB data	<b>SECURE MOBIL***</b> 20,00 kr./md.
<b>DK</b> Lukket for brug i udlandet	<b>DK</b> Lukket for brug i udlandet	<b>EU</b> Fri tale i EU Fri SMS og MMS 11 GB data i EU	<b>EU</b> Fri tale i EU Fri SMS og MMS 20 GB data i EU	<b>STATUSVISNING</b> 0,00 kr./md.
<b>EKSTRA DATA</b> Ekstra datapakker 38,25 pr. pakke* Datadeling 28,75 pr. kort	<b>EKSTRA DATA</b> Ekstra datapakker 63,75 pr. pakke* Datadeling 28,75 pr. kort	<b>EKSTRA DATA</b> Ekstra datapakker 89,25 pr. pakke* Datadeling 28,75 pr. kort	<b>EKSTRA DATA</b> Ekstra datapakker 127,50 pr. pakke* Datadeling 28,75 pr. kort	Alle mobil abonnemeter er fremover trintakserede.
<b>78,75 kr./md*</b>	<b>113,75 kr./md*</b>	<b>105,00 kr./md*</b>	<b>183,75 kr./md*</b>	

\* Efter endt forbrug af datapakken aktiveres automatisk næste datapakke. I får en notifikation ved udløb af inkluderet data, opstart af første pakke og opstart af sidste pakke.

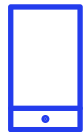
Efter i alt fem pakker inden for en måned reduceres hastigheden.

\*\* I skal vælge, om jeres abonnement skal være inklusiv ugepakken der dækker flere lande. Eller om det skal være inklusiv ugepakken, der dækker USA/Canada.

\*\*\* Pris for oprettelse af løsning: 4000 kr.

EU's alm. regler gælder (Det betyder bl.a., at opkald fra Danmark til EU lande ikke er inkluderet i "Fri tale", og at SMS fra Danmark til EU lande koster 3,20 kr. pr. SMS)

# Inkluderet i abonnementerne



## Tale og data i Danmark er standard

- Alle talepakker har inkluderet tale og data med 4G og 5G på Danmarks bedste netværk.



## Budgetsikker international tale og data

- I alle talepakkerne er der fri tale SMS/MMS i Danmark. I de internationale talepakker er der også fri tale og SMS/MMS i EU.
- Vil erstatte med: Få op til 10 GB data i Europa. Derudover er inkluderet en ugepakke som giver 1 GB data i udlandet\* for 248,75 kr. pr. uge. Ugepakken aktiveres, når dataroaming startes i et af de inkluderede lande. Ugepakken gælder en uge fra aktivering, eller indtil dataen er opbrugt - ubrugt data kan ikke overføres. Når pakkens databeholdning er brugt, får du automatisk besked via sms, og kan med det samme købe en ny pakke.



## YouSee Musik

- Med YouSee Musik får I fri adgang til over 60 mio. numre
- Med YouSee Musik kan I høre musik inden for alle genrer og til enhver lejlighed
- Ingen forstyrrende reklamer
- De nyeste hits og det bedste fra de største artister
- Personlige anbefalinger
- Danske radiokanaler
- Stort udvalg af playlister



## Fleksibelt dataforbrug – trintaksering

- Hvis den inkluderede datapakke opbruges, aktiveres automatisk en ny datapakke. På den måde undgår en medarbejder at stå uden data, hvis der er behov for mere. Hver medarbejder kan bruge op til fire ekstra datapakker i Danmark pr. måned.





TDC Erhverv  
Mobilt Bredbåndsabonnementer



# Mobilt Bredbånd



NATIONALT ABONNEMENT	NATIONALT ABONNEMENT	NATIONALT ABONNEMENT	EU ABONNEMENT	NATIONALT ABONNEMENT
<b>1000</b> GB Data	<b>200</b> GB Data	<b>50</b> GB Data	<b>50</b> GB Data	<b>TELEMETRI</b> <b>2</b> GB Data
<b>DANMARK</b> 1000 GB data	<b>DANMARK</b> 200 GB data	<b>DANMARK</b> 50 GB data	<b>DANMARK</b> 50 GB data	<b>DANMARK</b> 2 GB data
<b>DK</b> Lukket for brug i udlandet	<b>DK</b> Lukket for brug i udlandet	<b>DK</b> Lukket for brug i udlandet	<b>EU</b> 28 GB data i EU	<b>DK</b> Lukket for brug i udlandet
<b>EKSTRA DATA</b> Ingen ekstra data	<b>EKSTRA DATA</b> Ekstra datapakker 123,75 kr./pakke*	<b>EKSTRA DATA</b> Ekstra datapakker 59,50 kr./pakke*	<b>EKSTRA DATA</b> Ekstra datapakker 127,50 kr./pakke*	<b>EKSTRA DATA</b> Ekstra datapakker 38,25 kr./pakke*
<b>276,25 kr./md</b>	<b>96,25 kr./md</b>	<b>72,50 kr./md</b>	<b>148,75 kr./md*</b>	<b>43,75 kr./md*</b>

\* Efter endt forbrug af datapakken aktiveres automatisk næste datapakke. I får en notifikation ved udløb af inkluderet data, opstart af første pakke og opstart af sidste pakke. Efter i alt fem pakker inden for en måned reduceres hastigheden.

**Note:** SMS koster 0,40 kr. pr. SMS alle abonnementer er trintakserede. Mobilpakkerne er vist med en 3-årig Fordelsaftale. Alle priser er ekskl. moms.

# TDC Erhverv Fastnettelefoni

# TDC Erhverv Fastnet

## - inklusiv fri tale i Danmark

FASTNET ABONNEMENT

150,00 kr./md

### Øvrige ydelser

PRIS PR. MD

Personligt nummer	20,00
CLIP SA a-nummer visning	13,75
Ring gratis med 1 svarsted	47,50

### Nummerserier

PRIS PR. MD

Direkte nr. 1 Stk.	11,25
Direkte nr. 10 Stk.	30,00
Direkte nr. 100 Stk.	211,25
Direkte nr. 1000 stk.	1.118,75
Direkte nr. 10000 stk.	3.723,75
DDI SCALE 10 Stk.	30,00
DDI SCALE 100 Stk.	211,25
DDI SCALE 1000 Stk.	1.118,75

Varer et enkelt opkald mere end 3 timer, taksæres forbrug, der ligger ud over de første 3 timer, til normal forbrugstakst, og der ydes ikke rabat i henhold til kundens eventuelle fastnetrabataftale.

Følgende opkald taksæres dog altid til normal forbrugstakst: opkald til numre, der begynder med 1, 80 eller 90, opkald til udlandet, opkald til internettet med en modemopkobling (analog/ISDN), opkald som begynder med \*/# eller ved accepterede modtager betaler kald. Alle priser er inkl. moms.

inkl.  
**Fri Tale**  
i Danmark





# TDC Erhverv Scale

# TDC Erhverv Scale

## En moderne omstillingsløsning

- ☑ TDC Erhverv Scale er en unik telefoniløsning i skyen
- ☑ Den henvender sig til alle Erhvervskunder der har behov for en driftssikker og skalerbar telefoniløsning
- ☑ I får omstilling og telefoni integreret med jeres mobiltelefoner i én samlet løsning
- ☑ Løsningen er 100% skalerbar og I kan til enhver tid let tilkøbe eller ændre abonnementer og værktøjer for hver enkelt medarbejder via online selvbetjening
- ☑ En enkelt velkomsthilsen introducerer din virksomhed professionelt
- ☑ Automatisk viderestilling og tastevalg leder jeres kunder i den rigtige retning
- ☑ En brugervenlig app giver fuld kontrol over jeres opkald

### IP-telefoni

Tilslut nemt en bordtelefon til de brugere, som sidder meget på kontoret og har brug for nemt at foretage opkald på en stabil forbindelse og med en høj kvalitet.



### Mobiltelefoni

Fordelsaftalens mobilabonnementer kan integreres med jeres TDC Erhverv Scale løsning og skabe en total kommunikationsløsning.



### Kalenderintegration

Se kalender- og telefonstatus på dine kollegaer inden du kontakter dem.



### Selvbetjening

Nem administration af løsningen, med mulighed for nemt at skalere op og ned samt få et godt overblik over forbruget.



### Unity Receptionist - PC omstilling

Unity Receptionist-klienten er et PC-baseret omstillingsbord, der giver jer fuldt overblik over medarbejdere samt mulighed for at omstille kald med eller uden præsentation.



### Wallboard/Statistik

Med et wallboard er I sikre på altid at have overblik over indgående og igangværende kald og dermed levere en professionel kundeservice.



### Videomøder

Afhold videomøder med kollegaer i stedet for fysiske møder og spar både transporttid og penge.



### Call Recording

Alle kald kan sættes op til at optagelse, både ind- og udgående kald, lige meget om det er via IP-telefon, PC eller mobil.



### Chat og skærmdeling

Chatprogram til nem kommunikation med dine kollegaer, der gør det muligt at dele din skærm og filer med kollegaer.



### Min status

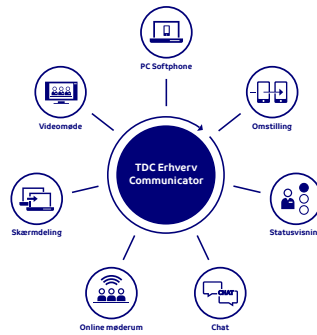
Med introduktion af Min Status kan du nemt aktivere en status på din profil, så du ikke bliver forstyrret af indgående kald, hvis du ikke er tilgængelig.



TDC Erhverv  
**Scale**



# Omstilling til din TDC Erhverv Scale Løsning



## Omstilling med menuvalg

Menuvalg er løsningen, hvor kunden ringer ind på jeres hovednummer og præsenteres for en række valg. Det kan fx være: "Tast 1 for Kirkekontoret, tast 2 for Kordegn, eller tast 3 for at høre vores åbningstider".

På den måde får du en bedre arbejdsgang, da kunden selv kan vælge den service eller afdeling, der ønskes.

## Omstilling med søgegrupper

Søgegrupper er løsningen, hvor kunden ringer ind på jeres hovednummer, og viderestilles til de numre, der er sat op til at modtage opkald.

Søgegrupper er en god løsning, hvis dit firma kører efter en vagtplan med forskellig bemanding i løbet af en arbejdsdag.

En søgegruppe er også med til at sikre, at dine kunder aldrig ringer forgæves.



# Priser på TDC Erhverv Scale, samt Unity- og Webex løsninger

## Tilkøb

	OPRETTELSE	PRIS PR. MD
Beskedsvar og e-mail Telefonsvar bruges til brugere uden mobiltelefon	0,00	13,75
Udvidet søgegruppe Søgegruppe med kø-funktion og statistik	0,00	100,00
Musik på hold	0,00	28,75
Menuvalg	0,00	221,25
Valgfri A-Nummer Giver mulighed for selv at vælge det nummer der skal præsenteres.	0,00	100,00
Unity Supervisor	0,00	158,75
Unity Agent	0,00	98,75
Unity Receptionist	0,00	293,75
Min Status Giver mulighed for selv at sætte en personlig status, f.eks. Ferie eller frokost.	0,00	16,25
Webex Basic	0,00	0,00
Webex Standard	0,00	45,00
Webex Premium	0,00	91,25





TDC Erhverv Sip Trunk



# Priser på TDC Erhverv Sip Trunk

## SIP TRUNK ABONNEMENT

# SIP TRUNK GRUPPE

### OPRETTELSE

6.375,00 kr.

**Abonnementsafgift**  
86,25 kr./md

## SIP TRUNK

### OPRETTELSE

### ABONNEMENT PR. MD

#### Kanaler

TDC Flex Talk kanaler 2 stk. (SIP trunk)	892,50	223,50
TDC Flex Talk kanaler 5 Stk. (SIP trunk)	892,50	560,00
TDC Flex Talk kanaler 10 Stk. (SIP trunk)	892,50	1.118,75
TDC Flex Talk kanaler 30 Stk. (SIP trunk)	892,50	1.676,25
TDC Flex Talk Boostkanaler 30 Stk. (SIP trunk)	1.912,50	10.956,25

## Øvrige ydelser

### OPRETTELSE

### ABONNEMENT PR. MD

#### A-nummervisning

A-nummervisning SIP Trunk	545,60	16,25
Valgfri A-Nummer	0,00	100,00
CLIP SA a-nr. visning	2.131,25	13,75
Direkte nr. 1000 stk.	2.717,00	1.118,75

#### Nummerserier

Direkte nr. 1 Stk.	545,00	11,25
Direkte nr. 10 Stk.	545,00	30,00
Direkte nr. 100 Stk.	545,00	211,25
Direkte nr. 1000 stk.	2.717,00	1.118,75
Direkte nr. 10000 stk.	3.546,00	3.723,75

#### Fejlretning

Service kl. 8-16 pr. kanal	0,00	0,00
Service Hverdage kl. 8-20 pr. kanal	20,00	20,00
Service Alle dage kl. 8-22 pr. kanal	27,50	27,50
Service Alle dage kl. 0-24 pr. kanal	35,00	35,00



# TDC Erhverv Bredbånd



# TDC Erhverv Bredbånd - skræddersyet internet

- ✓ En samlet løsning
- ✓ Løsningen indeholder prækonfigureret router med sikkerhed, service og support
- ✓ Trådløs router med mulighed for at lave gæstenetværk
- ✓ Udvidet Fejlretning i hverdage kl. 8-20
- ✓ Fri adgang til Erhvervssupport
- ✓ Trafikstatistik og driftsstatus via TDC selvbetjening
- ✓ Mulighed for varsling ved planlagt arbejde i nettet



# Priser på TDC Home internet til hjemmearbejdspladser

## TDC Home Internet

HASTIGHED	OPRETTELSE	PRIS PR.MD.
TDC Home Internet op til 50/10 Mbit, xDSL	0,00 kr.	246,25 kr.
TDC Home Internet 75/20 Mbit, xDSL	0,00 kr.	260,00 kr.
TDC Home Internet 100/30 Mbit, xDSL	0,00 kr.	280,00 kr.
TDC Home Internet 100/100 Mbit, Coax	0,00 kr.	323,75 kr.
TDC Home Internet 100 Mbit, Fiber	0,00 kr.	336,25 kr.
TDC Home Internet 300/60 Mbit, Coax	0,00 kr.	336,25 kr.
TDC Home Internet 250/250 Mbit, Coax	0,00 kr.	348,75 kr.
TDC Home Internet 250 Mbit, Fiber	0,00 kr.	386,25 kr.
TDC Home Internet 500/500 Mbit, Coax	0,00 kr.	373,75 kr.
TDC Home Internet 500 Mbit, Fiber	0,00 kr.	411,25 kr.
TDC Home Internet 1000/500 Mbit, Coax	0,00 kr.	386,25 kr.
TDC Home Internet 1000 Mbit, Fiber	0,00 kr.	436,25 kr.

## Mobilt Bredbånd/TDC Home Internet 5G

HASTIGHED	OPRETTELSE	PRIS PR.MD.
TDC Home Internet 5G, 500GB	373,75 kr.	353,75 kr.
TDC Home Internet 5G, 1000GB	373,75 kr.	418,75 kr.
TDC Home Internet 5G, 2000GB	373,75 kr.	471,25 kr.



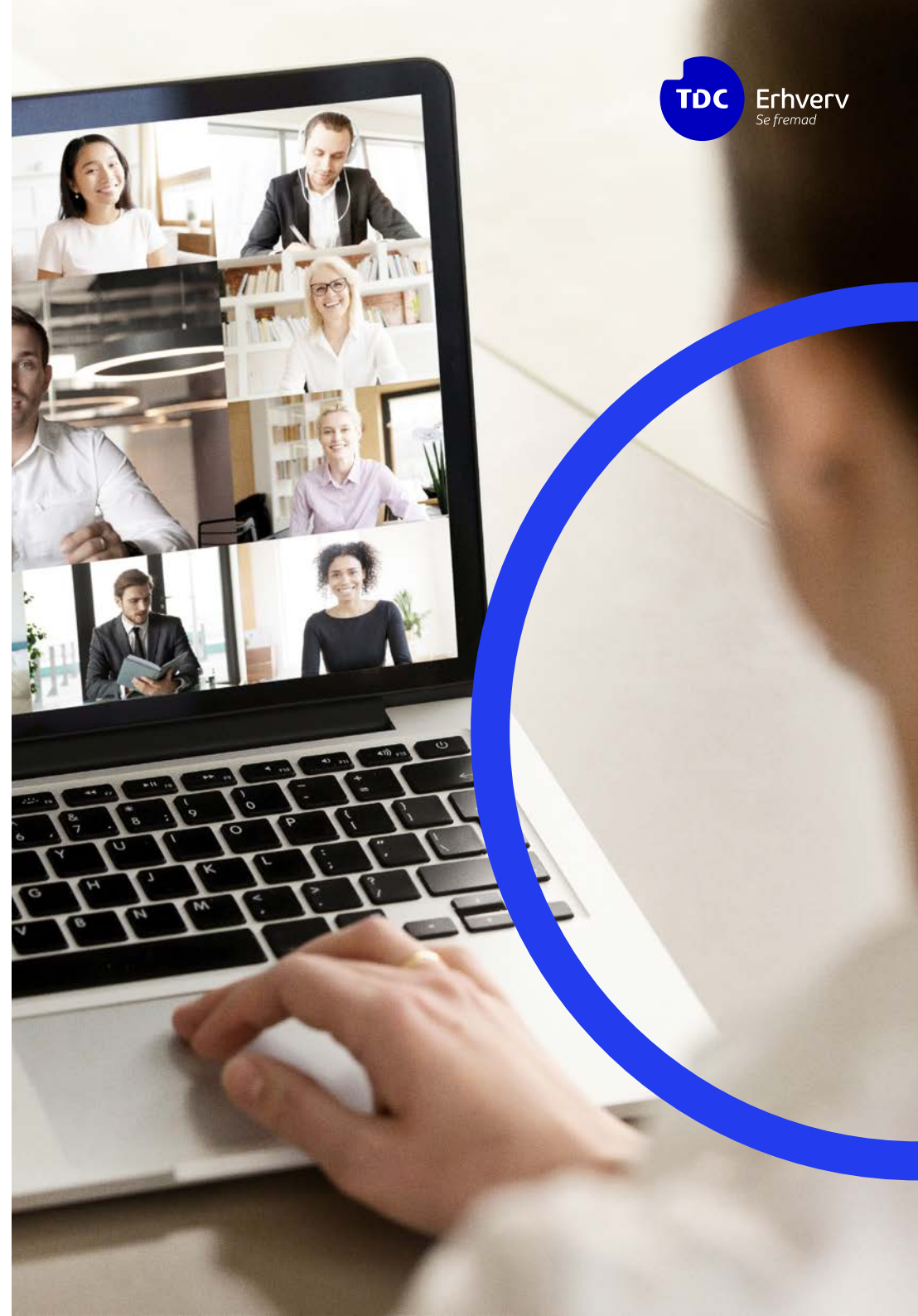
# Priser på TDC Erhverv Bredbånd til kontoret

## TDC Erhverv Bredbånd

HASTIGHED	OPRETTELSE	PRIS PR.MD.
TDC Erhverv Bredbånd 50/10 Mbit, xDSL	0,00 kr.	267,50 kr.
TDC Erhverv Bredbånd 75/20 Mbit, xDSL	0,00 kr.	280,00 kr.
TDC Erhverv Bredbånd 100/30 Mbit, xDSL	0,00 kr.	302,50 kr.
TDC Erhverv Bredbånd 100/100 Mbit, Coax & Fiber	0,00 kr.	348,75 kr.
TDC Erhverv Bredbånd 300/60 Mbit, Coax	0,00 kr.	386,25 kr.
TDC Erhverv Bredbånd 250/250 Mbit, Coax & Fiber	0,00 kr.	398,75 kr.
TDC Erhverv Bredbånd 500/500 Mbit, Coax	0,00 kr.	373,75 kr.
TDC Erhverv Fiber 500/500 Mbit	0,00 kr.	423,75 kr.
TDC Erhverv Bredbånd 1000/500 Mbit, Coax	0,00 kr.	386,25 kr.
TDC Erhverv Fiber 1000/1000 Mbit	0,00 kr.	473,75 kr.

## Mobilt Bredbånd/TDC Erhverv Mobilnet 4G

HASTIGHED	OPRETTELSE	PRIS PR.MD.
Mobilt Bredbånd 100GB	0,00 kr.	251,25 kr.
Mobilt Bredbånd 500GB	0,00 kr.	335,00 kr.
Mobilt Bredbånd 1000GB (DK)	0,00 kr.	391,25 kr.
Mobilt Bredbånd 2000GB (DK)	0,00 kr.	448,75 kr.





# Vil du vide mere eller har du brug for hjælp

Kontakt TDC Folkekirkeligt Kundeteam  
og hør mere om vores løsninger

## Kontakt



TDC Folkekirkeligt Kundeteam 70 24 53 30  
Alle hverdage fra kl. 9 til kl. 16



Email: [enterprise@tdc.dk](mailto:enterprise@tdc.dk)

